

การศึกษาและวิเคราะห์ กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการ และประเด็นที่ต้องปรับปรุง และพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ และกำหนดผู้รับผิดชอบ

ข้อมูล ณ วันที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๖๙

เมื่อวันที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๖๙ เวลา ๑๔.๐๐ น. พ.ต.อ.บุญเชิด ลีมประจวบพงษ์ ผกก.สภ.สีชล ได้ดำเนินการประชุมคณะทำงานเพื่อศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ และกำหนดผู้รับผิดชอบ โดยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ของสถานีตำรวจภูธรสีชล มีผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์ดี มีคะแนนภาพรวมอยู่ที่ ๙๔.๖๘ คะแนน แยกเป็น คะแนน IIT ๙๓.๒๓ , คะแนน EIT ๙๔.๐๕ และ คะแนน OIT ๙๖.๒๕ คะแนน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ ผ่านดี

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๙ นี้ เพื่อให้การขับเคลื่อนและพัฒนากการ ประเมินฯ ในระดับที่ดีขึ้น จึงกำหนดประชุมศึกษา และวิเคราะห์กรอบการประเมิน และประเด็นในวันนี้ เพื่อให้ที่ประชุม รับทราบ และร่วมกันกำหนดกรอบในการดำเนินการต่อไป

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ของสถานีตำรวจภูธรสีชล มีรายละเอียดคะแนนแต่ละ ตัวชี้วัด ดังนี้

- | | |
|---|------------|
| ๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IIT คะแนนเต็ม ๓๐% | ได้ ๒๗.๙๗% |
| ๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT คะแนนเต็ม ๓๐% | ได้ ๒๘.๒๒% |
| ๓. การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT คะแนนเต็ม ๔๐% | ได้ ๓๘.๕๐% |

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ มีเครื่องมือที่ใช้การประเมินประกอบด้วย ๓ ประเด็น สำคัญ ได้แก่

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) เจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยงานที่ปฏิบัติงานบนสถานีตำรวจทุกระดับที่ปฏิบัติงานเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี กำหนดกลุ่มตัวอย่างและเก็บข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน จำนวนไม่น้อยกว่า ๑๐๐ คน/สถานีตำรวจ โดยแบ่งสัดส่วนเป็น ๕ สายงาน ดังนี้

- | | |
|-----------------------|-----------|
| ๑. งานอำนวยการ/ธุรการ | ร้อยละ ๘๐ |
| ๒. งานป้องกันปราบปราม | ร้อยละ ๘๐ |
| ๓. งานจราจร | ร้อยละ ๘๐ |
| ๔. งานสืบสวน | ร้อยละ ๘๐ |
| ๕. งานสอบสวน | ร้อยละ ๘๐ |

โดยแบ่งคำถามภายใต้ตัวชี้วัด ๕ ตัวชี้วัด ๕ ตัวชี้วัดได้แก่

๑. การปฏิบัติหน้าที่ (Bribery Fraud)
๒. การใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง (Budget Misallocation)
๓. การใช้อำนาจ (Power Distortion)
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ (Asset Misappropriation)
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต (Anti-Corruption Improvement)

ให้ข้าราชการตำรวจทุกคนทำความเข้าใจในข้อคำถามและสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับประเด็นข้อ คำถาม ก่อนทำการประเมินแบบวัดการรับรู้ และข้าราชการตำรวจในสังกัดต้องทำแบบวัดการรับรู้ภายใน IIT ซึ่งมีคำถาม ๑๕ คำถาม

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ซึ่ง สถานีตำรวจภูธรสิชล เป็นสถานีตำรวจ ระดับขนาดใหญ่ ที่มีหัวหน้าสถานีตำรวจดำรงตำแหน่งผู้กำกับการ กำหนดกลุ่มตัวอย่างและเก็บข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ไม่น้อยกว่า ๒๐๐ คน/สถานีตำรวจ โดยแบ่งสัดส่วนดังนี้

- | | |
|--------------------------|--------------------|
| ๑. งานอำนวยการ/ธุรการ | ไม่น้อยกว่า ๑๕ คน |
| ๒. งานป้องกันปราบปราม | ไม่น้อยกว่า ๑๒๐ คน |
| ๓. งานจราจร | ไม่น้อยกว่า ๖๐ คน |
| ๔. งานสืบสวนและงานสอบสวน | ไม่น้อยกว่า ๑๐๕ คน |

โดยแบ่งข้อคำถามเป็น ตัวชี้วัด ได้แก่

๑. ความสุจริตในการดำเนินงาน
๒. ความเสี่ยงในการติดต่อหรือรับบริการ

เพื่อเป็นการพัฒนาการให้บริการสร้างความรวดเร็วและความสะดวกให้แก่ประชาชน คำถามที่มีความ เหมาะสมกับการปฏิบัติงานตามภารกิจของตำรวจ และการอำนวยความสะดวกบุคคลภายนอกจัดให้ประชาชนทำแบบวัด การรับรู้ภายนอก EIT ซึ่งมีคำถาม จำนวน ๗ คำถาม สำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) (๒) มีกำหนดกลุ่มตัวอย่างและเก็บข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก สถานีตำรวจละ ไม่น้อยกว่า ๕ คน โดยการคัดเลือกผู้แทนของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ทั้งในภารกิจหลัก ภารกิจสนับสนุนและการจัดซื้อจัดจ้าง ดังนี้

๑. ประธาน กต.ตร.
๒. คณะกรรมการ กต.ตร. จากหน่วยงานภายนอก
๓. ผู้แทนหน่วยงานภาครัฐ หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่
๔. ผู้แทนชุมชน ได้แก่ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำศาสนาในพื้นที่
๕. คู่ค้าคู่สัญญาของหน่วยงาน
๖. บุคคลหรือนิติบุคคล ที่เคยติดต่อรับบริการ หรือมีส่วนร่วมในกิจกรรม/โครงการของสถานีตำรวจในรอบปีงบประมาณนี้

๓. เว็บไซต์ของหน่วยงาน เก็บข้อมูลจากเว็บไซต์หลักของหน่วยงานที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์ข้อมูล หน่วยงานต่อสาธารณะ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ หรือแบบตรวจ (OIT) มีวัตถุประสงค์ให้หน่วยงานแสดง URL ที่เชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์หลักของหน่วยงานลงในระบบ ITAP เพื่อแสดงถึงการเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของ หน่วยงาน โดยมีคำถามภายใต้ตัวชี้วัด ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

๑) การเปิดเผยข้อมูล (Open Data) ตัวชี้วัดที่ ๘ การเปิดเผยข้อมูล (Open Data) เป็นตัวชี้วัด ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของสถานีตำรวจให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๕ ประเด็น ประกอบด้วย ๑) ข้อมูลพื้นฐาน จำนวน ๒ ข้อ ๒) แผนการดำเนินงาน จำนวน ๖ ข้อ ๓) การบริหารงบประมาณ จำนวน ๓ ข้อ ๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล จำนวน ๑ ข้อ และ ๕) การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต จำนวน ๑ ข้อ รวมมีข้อคำถาม ๑๓ ข้อ

๒) การป้องกันการทุจริต (Anti-Corruption Practice) เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อ ประเมินการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของสถานีตำรวจให้สาธารณชนได้รับทราบ ๒ ประเด็น ประกอบด้วย ๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต จำนวน ๓ ข้อ และ ๒) มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส จำนวน ๒ ข้อ รวมมีข้อคำถาม ๕ ข้อ

เกณฑ์การให้คะแนนแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ในทุกคำถามมีระดับการให้คะแนน ๒ ระดับ คือ ๑๐๐ คะแนน และ ๐ คะแนน

๑. การศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ และกำหนดผู้รับผิดชอบ

สถานีตำรวจภูธรสิชล ได้ดำเนินการศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมิน และประเด็นที่สถานีตำรวจภูธรเมือง ชัยนาทต้องดำเนินการและประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนา ในการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความ โปร่ง ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ รายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัดการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องดำเนินการและต้องปรับปรุงและพัฒนา
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน	
๑) การปฏิบัติหน้าที่	๑.มีการบังคับใช้กฎหมายอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ ๒.การอำนวยความสะดวกในการให้บริการและการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ๓.การไม่รับแจ้งเหตุ และการไม่รับแจ้งความ ๔.การปฏิบัติต่อผู้ต้องหาอย่างเหมาะสม ๕.การสืบสวน สอบสวน การดำเนินคดี มีความเป็นธรรมเป็นไปตามกฎหมายปราศจากผลประโยชน์ทับซ้อน ๖.มีการประพฤติตนเป็นผู้กระทำผิดกฎหมายเสียเอง เช่นการค้ายาเสพติด การจัดการพนัน
๒) การใช้จ่ายงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	๑.งบประมาณที่ได้รับการจัดสรรและแผนการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน การจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหา พัสดุ และการตรวจรับพัสดุที่มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และปราศจากการเอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการ รายใดรายหนึ่ง ๒.การเบิกจ่ายเท็จ
๓) การใช้อำนาจ	๑.การไม่เลือกปฏิบัติ มีความเป็นธรรม ๒.ใช้ อำนาจและตำแหน่งหน้าที่ในเชิงลบเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน ๓.การใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาตาม สายงานหรือข้ามสายงานในการสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวและสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ชอบหรือกฎหมาย ๔.ระบบการบริหารกำลังพลของหน่วยงานที่มีการประเมินผลบุคลากรและการให้คุณให้โทษที่ ชัดเจน ซึ่งนำไปสู่การปฏิบัติได้จริงและเป็นที่ยอมรับของบุคลากร และมีการเสนอเลื่อนขึ้นเงินเดือนหรือค่าตอบแทนด้วยความชอบธรรม โดยปราศจากการเอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้องได้รับประโยชน์หรือ ความดีความชอบเป็นพิเศษ
๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑.ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ตำรวจ ในสถานีตำรวจ มีการนำรถหรือทรัพย์สินที่เป็นของราชการหรือของกลางในคดีไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนเองหรือพวกพ้อง

ตัวชี้วัดการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องดำเนินการและต้องปรับปรุงและพัฒนา
	๒.การวางระบบของสถานีดำรงในการจัดเก็บรักษาเงินหรือทรัพย์สินของกลาง ในคดีเพื่อป้องกันไม่ให้ถูกสับเปลี่ยนหรือการไม่นำเข้าระบบ ๓.การจัดเก็บทรัพย์สินหรือสิ่งของที่ได้จาก การรับบริจาค รวมถึงการขออนุญาตอย่างถูกต้องในกรณีที่ต้องมีการขอยืมหรือเบิกจ่ายทรัพย์สินของ ราชการไปใช้ปฏิบัติงาน
๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑.การเป็นตัวอย่างที่ดี ของหัวหน้าสถานีดำรงในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม มีความโปร่งใส ไม่ลู่แก่อำนาจ การดำเนินการทางวินัยและคดีความตามกฎหมายของผู้บังคับบัญชาตามสายงานกับเจ้าหน้าที่ที่มีการใช้ อำนาจในทางที่ผิด การมีนโยบาย กฎระเบียบ และหัวหน้าสถานีดำรงให้ความสำคัญในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต ๒.มีนโยบาย และมาตรการป้องกันการทุจริตและแนวทางการปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก	
๖) ความสุจริตในการดำเนินงาน	๑.การปฏิบัติงานและ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ มีการชี้แจงขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน มีการปฏิบัติตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด มีความเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ หรือการให้บริการอย่างชัดเจน เข้าใจง่าย ครบถ้วน ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และมีการอำนวยความสะดวก ในการติดตามงานหรือเรื่องที่เคยขอรับบริการ ๒.ประสบการณ์ด้านการถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ติดต่อร้องขอเงิน ของขวัญ ของรางวัล วัสดุ อุปกรณ์สำนักงาน หรือประโยชน์อื่นๆ ที่สามารถคำนวณเป็นเงินได้ เพื่ออำนวยความสะดวก หรือแลกเปลี่ยนกับการไม่ถูกดำเนินคดี รวมถึงประสบการณ์ด้านการถูกเจ้าหน้าที่ตำรวจในสถานีดำรงที่ติดต่อ กลั่นแกล้งโดยสร้างพยานหลักฐานเท็จ ประวิงเวลาในการทำคดี ทำร้ายร่างกายหรือข่มขู่ให้หวาดกลัว และเอื้อประโยชน์ให้แก่พนักงานการเมืองหรือผู้มีอิทธิพลจนทำให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการดำเนินคดี และการมีพฤติการณ์เป็นคนกลางเสียเองหรือใช้ผู้อื่นเรียกรับเงินหรือผลประโยชน์ในการไกล่เกลี่ยหรือเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้กระทำผิดเพื่อช่วยเหลือทางคดี
ตัวชี้วัดการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องดำเนินการและต้องปรับปรุงและพัฒนา
๗) ความเสี่ยงในการติดต่อหรือรับบริการ	๑.ในการมารับบริการมีโอกาสถูกเรียกรับสินบน หรือเจอการทุจริตของเจ้าหน้าที่ ๒.หากมีเส้นสายหรือรู้จักเป็นการส่วนตัวจะทำให้การติดต่อสะดวกขึ้น ๓.กลัวว่าเจ้าหน้าที่ไม่มีความซื่อสัตย์สุจริต ไม่กล้ามาติดต่อรับบริการ

แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ	
๘) การเปิดเผยข้อมูล	๑.การเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของ สถานีตำรวจให้สาธารณชนได้รับทราบ ๒.การเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงาน และการดำเนินงานของสถานีตำรวจ
๙) การป้องกันการทุจริต	๑. การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ ประกาศนโยบายต่อต้านการรับสินบน นโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิด การมีส่วนร่วมของหัวหน้าหน่วย การป้องกันและลดโอกาสการรับสินบน ๒. มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วย

จากประเด็นที่ต้องดำเนินการและต้องปรับปรุงและพัฒนา สถานีตำรวจภูธรสิชล ได้ดำเนินการกำหนดมาตรการ/กิจกรรม โดยกำหนดผู้รับผิดชอบในการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่ง ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจภูธร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ รายละเอียดดังนี้

มาตรการ/กิจกรรมแต่ละประเด็นตามตัวชี้วัด	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การกำกับ/ติดตามผล
๑) การปฏิบัติหน้าที่	- มีการจัดประชุมชี้แจงและประชาสัมพันธ์ให้แก่ข้าราชการตำรวจในสังกัดได้รับทราบเกี่ยวกับ มาตรการ/กิจกรรม ITA ในประเด็นด้านการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจทุกนาย - กำชับหัวหน้างานทุกสายงานในสังกัด เข้มงวด กวดขันการปฏิบัติของตำรวจในสายงาน ในการประชุมระดับผู้บริหาร สถานีตำรวจทุกสัปดาห์	ผกก.สภ.สิชล และ ข้าราชการตำรวจ ทุกนายในสังกัด - งานอำนวยการ ประสานจัดการประชุม	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	ผกก.สภ.สิชล และ คณะทำงาน ITA สถานี ตำรวจ ร่วมกัน ตรวจสอบและติดตาม ผลการปฏิบัติหน้าที่ จากการรายงานผลการ ปฏิบัติด้านต่างๆ ของ ตำรวจทุกสายงานใน สังกัด
๒) การใช้งบประมาณ	- มีการจัดประชุมชี้แจงและประชาสัมพันธ์ให้แก่ข้าราชการตำรวจในสังกัดได้รับทราบเกี่ยวกับ มาตรการ/กิจกรรม ITA ในประเด็นด้านการใช้จ่ายงบประมาณ	ผกก.สภ.สิชล , สว.อ.ก.สภ.สิชล , เจ้าหน้าที่งาน งบประมาณ และ เจ้าหน้าที่การเงิน สภ.สิชล	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	ผกก.สภ.สิชล และ คณะทำงาน ITA สถานี ตำรวจ ร่วมกัน ตรวจสอบและติดตาม ผลการปฏิบัติ

มาตรการ/กิจกรรม แต่ละประเด็นตาม ตัวชี้วัด	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การกำกับ/ ติดตามผล
	- กำชับการปฏิบัติถือตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง - วางมาตรการที่เป็นการลดโอกาสเสี่ยงต่อการทุจริตในการปฏิบัติหน้าที่			
๓) การใช้อำนาจ	- มีการจัดประชุมชี้แจงและประชาสัมพันธ์ให้แก่ข้าราชการตำรวจในสังกัดได้รับทราบเกี่ยวกับมาตรการ/กิจกรรม ITA ในประเด็นด้านการใช้อำนาจของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปฏิบัติหน้าที่ - ทุกสายงานในสังกัดมีการประชุมชี้แจงทำความเข้าใจแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจเกี่ยวกับอำนาจในการปฏิบัติหน้าที่เป็นประจำสม่ำเสมอ	ผกก.สภ.สิชล และ ข้าราชการตำรวจทุก นายในสังกัด	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	ผกก.สภ.สิชล และ คณะทำงาน ITA สถานี ตำรวจ ร่วมกัน ตรวจสอบและติดตาม ผลการใช้อำนาจในการ ปฏิบัติหน้าที่ ของ ตำรวจทุกสายงานใน สังกัด
๔) การใช้ทรัพย์สิน ของราชการ	- มีการจัดประชุมชี้แจงและประชาสัมพันธ์ให้แก่ข้าราชการตำรวจในสังกัดได้รับทราบเกี่ยวกับมาตรการ/กิจกรรม ITA ในประเด็นด้านการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	ผกก.สภ.สิชล และ ข้าราชการตำรวจทุก นายในสังกัด - งานพัสดุ	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	ผกก.สภ.สิชล และ คณะทำงาน ITA สถานี ตำรวจ ร่วมกัน ตรวจสอบและติดตาม ผลการใช้ทรัพย์สินของ ทางราชการ ของ ตำรวจทุกสายงานใน สังกัด
๖) ความสุจริตใน การดำเนินงาน	- มีการจัดประชุมชี้แจงและประชาสัมพันธ์ให้แก่ข้าราชการตำรวจในสังกัดได้รับทราบเกี่ยวกับมาตรการ/กิจกรรม ITA ในประเด็นความสุจริตในการดำเนินงาน	ผกก.สภ.สิชล และ ข้าราชการตำรวจทุก นายในสังกัด	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	ผกก.สภ.สิชล และ คณะทำงาน ITA สถานี ตำรวจ ร่วมกัน ตรวจสอบและติดตาม ผลด้านความสุจริตใน การดำเนินงาน ของ ตำรวจทุกสายงานใน สังกัด

มาตรการ/กิจกรรม แต่ละประเด็นตาม ตัวชี้วัด	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การกำกับ/ ติดตามผล
๗) ความเสี่ยงในการ ติดต่อหรือรับบริการ	- มีการจัดประชุมชี้แจงและประชาสัมพันธ์ให้แก่ข้าราชการตำรวจในสังกัด ได้รับทราบเกี่ยวกับ มาตรการ/กิจกรรม ITA ใน ประเด็นความเสี่ยงในการติดต่อหรือรับบริการ - กำชับหัวหน้างานทุกสายงานในสังกัด กำกับดูแล และให้คำแนะนำการ ไม่รับของขวัญของกำนัล และการไม่รับสินบน แก่ ผู้ใต้บังคับบัญชา ในการประชุมระดับผู้บริหาร สถานีตำรวจทุกสัปดาห์	ผกก.สภ.สีชล และ ข้าราชการตำรวจทุก นายในสังกัด	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	ผกก.สภ.สีชล และ คณะกรรมการ ITA สถานี ตำรวจ ร่วมกัน ตรวจสอบและติดตาม การปฏิบัติของตำรวจ ทุกสายงานในสังกัด
8) การเปิดเผยข้อมูล	- มีการจัดประชุมชี้แจงและประชาสัมพันธ์ให้แก่ข้าราชการตำรวจในสังกัด ได้รับทราบเกี่ยวกับ มาตรการ/กิจกรรม ITA ใน ประเด็นด้านการเปิดเผยข้อมูล - มีการเตรียมช่องทางรองรับการเปิดเผยข้อมูล เช่น เว็บไซต์ , เฟซบุ๊ก , E-mail อธิการ สภ. , กลุ่ม Line เป็นต้น ทั้งนี้ต้องเป็นช่องทางที่ไม่ผิดกฎหมาย และการเปิดเผยข้อมูลนั้น ไม่ส่งผลกระทบต่อ การอำนวยความสะดวก	ผกก.สภ.สีชล และ ข้าราชการตำรวจทุก นายในสังกัด - admin ของสถานี ตำรวจ	ปีงบประมาณ พ.ศ. 256๙	ผกก.สภ.สีชล และ คณะกรรมการ ITA สถานี ตำรวจ ร่วมกัน ตรวจสอบและติดตาม ผลด้านประสิทธิภาพ การเปิดเผยข้อมูล ของ ตำรวจทุกสายงานใน สังกัด
๙) การป้องกันการ ทุจริต	- มีการจัดประชุมชี้แจงและประชาสัมพันธ์ให้แก่ข้าราชการตำรวจในสังกัด ได้รับทราบเกี่ยวกับ มาตรการ/กิจกรรม	ผกก.สภ.สีชล และ ข้าราชการตำรวจทุก นายในสังกัด	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	ผกก.สภ.สีชล และ คณะกรรมการ ITA สถานี ตำรวจ ร่วมกัน ตรวจสอบและติดตาม ผลการปฏิบัติการ

มาตรการ/กิจกรรม แต่ละประเด็นตาม ตัวชี้วัด	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การกำกับ/ติดตามผล
	มาตรการ/กิจกรรม Police ITA ในประเด็น ด้านการป้องกันการทุจริต - กำหนดมาตรการป้องกันการ การทุจริต และแนวทางการ การตรวจสอบ แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติ ทุกสายงาน - กำชับหัวหน้างานทุกสาย งานในสังกัด กำกับดูแล การดำเนินการตาม มาตรการป้องกันการทุจริต และตรวจสอบการทุจริต ของผู้ใต้บังคับบัญชา ใน การประชุมระดับผู้บริหาร สถานีตำรวจทุกสัปดาห์	งาน อก.จัดทำคำสั่ง และแนวทางการ ปฏิบัติ	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	ป้องกันการทุจริต ของ ตำรวจทุกสายงานใน สังกัด

๒.จัดทำมาตรการ/กิจกรรมที่แสดงถึงการพัฒนาการปฏิบัติงานและให้บริการ เพื่อยกระดับ
ภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ

สถานีตำรวจภูธรสิชล ได้ดำเนินการกำหนดมาตรการ/กิจกรรม ในการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรม
และความโปร่ง ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานี
ตำรวจภูธร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ทั้งด้านระบบงานพฤติกรรมและวัฒนธรรมของผู้ปฏิบัติงานการสื่อสารสร้างการ
รับรู้ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดย กำหนดมาตรการ/กิจกรรมที่แสดงถึงการพัฒนาการ
ปฏิบัติงานและการให้บริการเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ ดังต่อไปนี้

๑) การพัฒนาการปฏิบัติงาน

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความ สุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
การสื่อสาร บทบาทภารกิจ	๑. การเผยแพร่ คู่มือประชาชนในการขอรับบริการที่ เข้าถึงง่ายและเข้าใจง่าย การเผยแพร่ข้อมูล เอกสาร หลักฐาน ที่ต้องจัดเตรียมในการขอรับบริการต่าง ๆ ที่มีความชัดเจน มีการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรที่ ทันสมัย และโปร่งใส ๒.การเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์ หรือสื่อสังคมออนไลน์รวมถึงการมีช่องทาง ในการ	พ.ต.ท.ธีระพล พุ่มชัย รอง ผกก.ป.สภ.สิชล ควบคุมการปฏิบัติ เจ้าหน้าที่ ทีม IO ของหน่วย พ.ต.ท.สุวิทย์ ทองสุภา ร.ต.ท.ธงชัย ทัพชัยยุทธ

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความ สุจริตของสถานีดำรวจต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
	ร้องเรียนการทุจริตต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์หรือช่องทางอื่น ๆ ๓.การ สร้างทีม IO เพื่อประชาสัมพันธ์หน่วย โดย สร้างทีม คอนเทนต์ และอินฟลูเอนเซอร์ เพื่อ ประชาสัมพันธ์การทำงานในพื้นที่สื่อสังคมโซเชียล	
ผลการปฏิบัติงาน	๑.ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน -การปฏิบัติงานและ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ มีการชี้แจงขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน มีการปฏิบัติตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด มีความเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ หรือการให้บริการอย่างชัดเจน เข้าใจง่าย ครบถ้วน ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และมีการอำนวยความสะดวก ในการติดตามงานหรือเรื่องที่เคยขอรับบริการ -การปรับปรุง การให้บริการประชาชนที่ ลดอุปสรรค ลดความยุ่งยาก ในการขอรับบริการจากเดิม การนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้ในการดำเนินงานตามภารกิจของสถานีดำรวจ -การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงานหรือการให้บริการให้ดีขึ้น ตลอดจนการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ๒.การใช้อุปกรณ์ กล้องบันทึกภาพขณะปฏิบัติหน้าที่ ๓.จัดทำระบบประเมินความพึงพอใจ เพื่อให้ประชาชนได้ประเมินผลการปฏิบัติงาน	รอง ผกก.หัวหน้าทุกสายงาน ควบคุมการปฏิบัติ สว.ทุกสายงานเป็นผู้กำกับ ผู้ปฏิบัติตามสายงาน เจ้าหน้าที่ตำรวจทุกนาย เจ้าหน้าที่ ธุรการ แต่ละสายงาน ที่ดูแลจัดการระบบงาน เพื่อให้ทุกนายปฏิบัติ

๒) การพัฒนาการให้บริการ

สถานที่ จุดบริการ	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความ สุจริตของสถานีดำรวจต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
จุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี	- จุดประชาสัมพันธ์ ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์เพื่อติดต่อประสานงานในเบื้องต้น โดย กำหนดแผนป้ายแสดงตารางเวรผู้ปฏิบัติพร้อมเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ - ต้องจัดช่องทางที่สามารถให้ประชาชนสามารถสอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดีได้ และมีการประชาสัมพันธ์ในห้อง One Stop Service	พ.ต.ท.พรพล โชคคณาธนบดี สว.อก.สภ.สีชล ควบคุมการปฏิบัติ ด.ต.เอกชัย ชื่นชม เจ้าหน้าที่พัสดุ จัดทำป้าย

สถานที่ จุดบริการ	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความ สุจริตของสถานีดำรงต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
ภาพป้ายประชาสัมพันธ์จุด บริการ	ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ต้องติดตั้งให้ประชาชนได้ เห็นชัดเจน เพื่อสามารถเข้าถึงติดต่อราชการได้รวดเร็ว ที่จุดห้อง One Stop Service	พ.ต.ท.พรพล โชคคณาธนบดี สว.อก.สภ.สีชล ควบคุมการปฏิบัติ ด.ต.เอกชัย ชื่นชม เจ้าหน้าที่พัสดุ จัดทำป้าย
ป้ายพันธะสัญญา	ต้องจัดให้มีป้ายพันธะสัญญาติดตั้งให้ประชาชนได้ เห็นชัดเจนที่จุดห้อง One Stop Service และมีประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์หน่วย	พ.ต.ท.พรพล โชคคณาธนบดี สว.อก.สภ.สีชล ควบคุมการปฏิบัติ ด.ต.เอกชัย ชื่นชม เจ้าหน้าที่พัสดุ จัดทำป้าย
ภาพป้าย No Gift Policy	ต้องจัดให้มีป้าย No Gift Policy ติดไว้ที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนเห็นชัดเจน เพื่อ แสดงเจตจำนงของหัวหน้าสถานีในการไม่รับ ของขวัญของกำนัล	พ.ต.ท.พรพล โชคคณา ธนบดี สว.อก.สภ.สีชล ควบคุมการปฏิบัติ ด.ต.เอกชัย ชื่นชม เจ้าหน้าที่พัสดุ จัดทำป้าย
ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ	จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนDownload คู่มือการให้บริการ ติดที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนทราบ คู่มือประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของสถานี	พ.ต.ท.พรพล โชคคณา ธนบดี สว.อก.สภ.สีชล ควบคุมการปฏิบัติ ด.ต.เอกชัย ชื่นชม เจ้าหน้าที่พัสดุ จัดทำป้าย
ภาพการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	ณ จุดบริการ สถานีจัดบริการน้ำดื่ม สำหรับ ประชาชนมีที่นั่งพักระหว่างรอติดต่อราชการ มี บริการอินเทอร์เน็ต WIFI ฟรี สำหรับประชาชน จุด บริการมีการติดตั้งให้รับชมช่องสถานีโทรทัศน์ สำนักงานตำรวจแห่งชาติเพื่อทราบข้อมูลข่าวสาร ของตำรวจ จัดห้องน้ำ ชายหญิงและผู้พิการที่สะอาด มีบริการอักษรเบลล์สำหรับผู้พิการทางสายตา และมีที่ จอดรถสำหรับประชาชนผู้มาติดต่อราชการที่ เพียงพอ	พ.ต.ท.พรพล โชคคณาธนบดี สว.อก.สภ.สีชล ควบคุมการปฏิบัติ ด.ต.เอกชัย ชื่นชม เจ้าหน้าที่พัสดุ จัดทำป้าย เวรบริการแต่ละวัน ดูแลความ สะอาดศูนย์บริการประชาชน

ตรวจแล้วถูกต้อง

พ.ต.ท.



(พรพล โชคคณาธนบดี)

สว.อก.สภ.สีชล

พ.ต.อ.



(บุญเชิญ ล้มประจวบพงษ์)

ผกก.สภ.สีชล