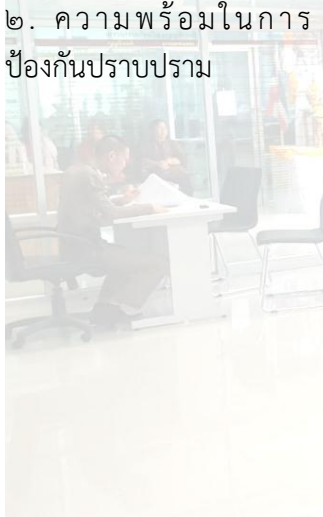
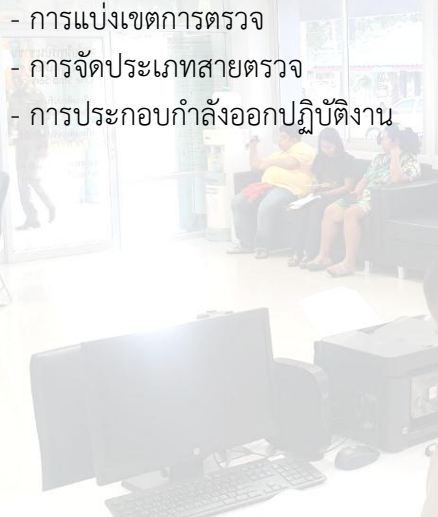
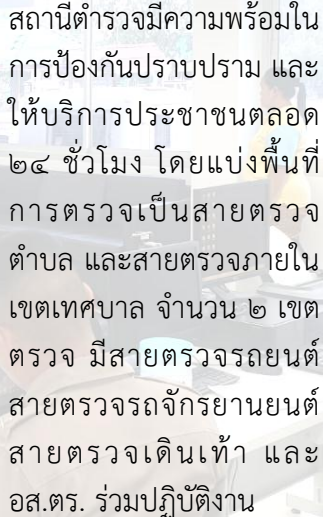
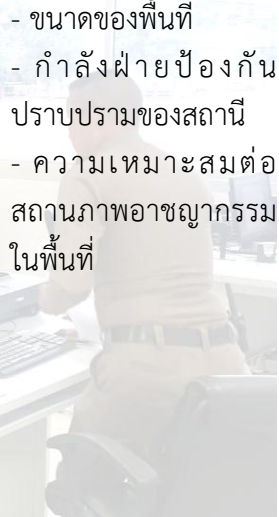
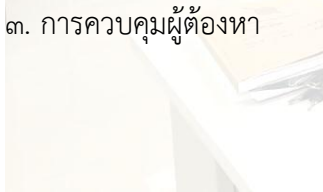
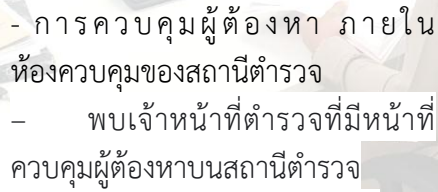
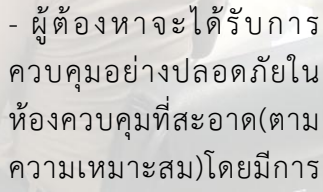
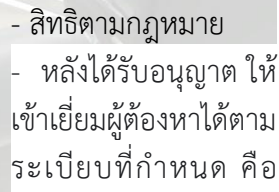




คู่มือการให้บริการประชาชน งานป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจภูธรลือ



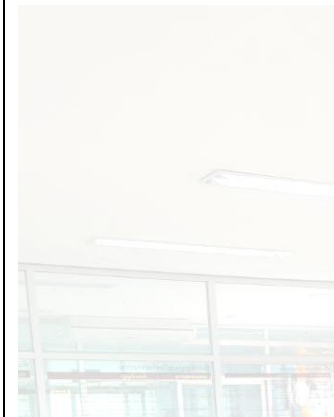
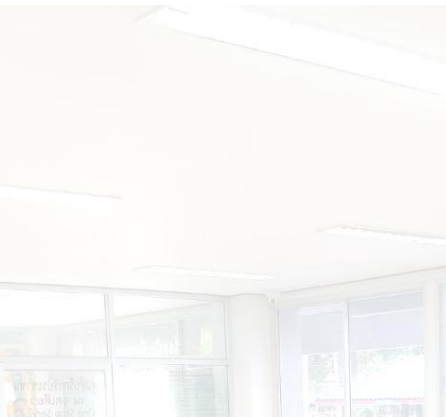
ขั้นตอนการให้บริการประชาชนและมาตรฐานให้บริการประชาชน

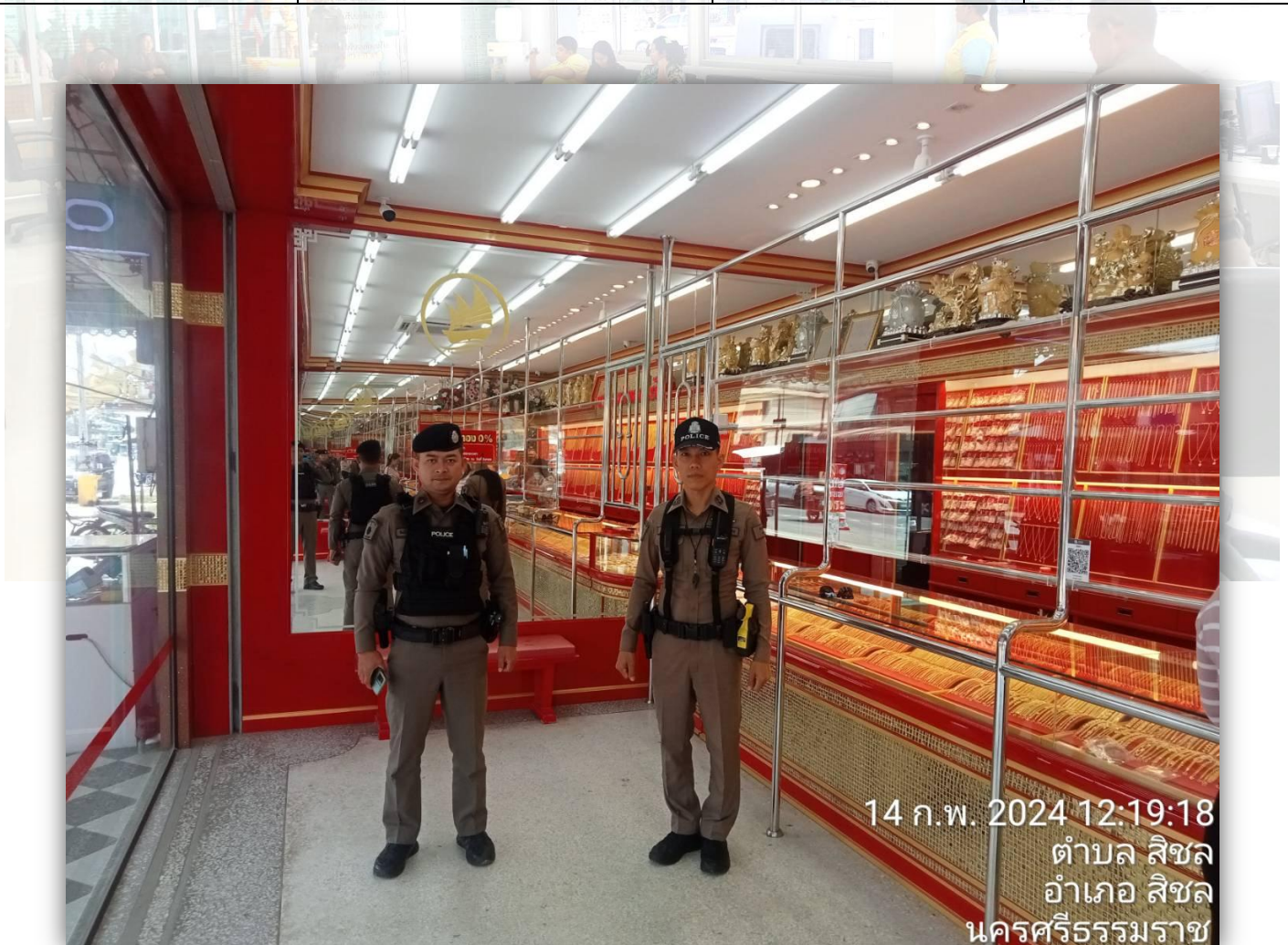
ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	การปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
๑. การบริหารงานสายตรวจ 	องค์ประกอบในการบริหารงานสายตรวจควรประกอบด้วย - ห้องปฏิบัติการสายตรวจ - ข้อมูลในการวางแผนป้องกันปราบปรามอาชญากรรม - เครื่องมือสื่อสาร - แผนเผชิญเหตุ - แผนที่สถานภาพอาชญากรรม - ดำรวจสายตรวจที่ผ่านการอบรมมาอย่างดี - ความร่วมมือจากประชาชนในการให้ข้อมูลข่าวสาร - ผู้บังคับบัญชาอำนวยการในพื้นที่	สถานีตำรวจมีองค์ประกอบในการบริหารงานป้องกันปราบปรามอย่างครบถ้วน 	- ตามสภาพความพร้อมของสถานีตำรวจ - ตามแนวทางการปฏิบัติงานที่ ตร.กำหนดไว้ 
๒. ความพร้อมในการป้องกันปราบปราม 	- การแบ่งเขตการตรวจ - การจัดประเภทสายตรวจ - การประกอบกำลังออกปฏิบัติงาน 	สถานีตำรวจมีความพร้อมในการป้องกันปราบปราม และให้บริการประชาชนตลอด ๒๔ ชั่วโมง โดยแบ่งพื้นที่การตรวจเป็นสายตรวจตำบล และสายตรวจภายในเขตเทศบาล จำนวน ๒ เขตตรวจ มีสายตรวจรถยนต์สายตรวจรถจักรยานยนต์สายตรวจเดินเท้า และอส.ตร. ร่วมปฏิบัติงาน 	- ขนาดของพื้นที่ - กำลังฝ่ายป้องกันปราบปรามของสถานี - ความเหมาะสมต่อสถานภาพอาชญากรรมในพื้นที่ 
๓. การควบคุมผู้ต้องหา 	- การควบคุมผู้ต้องหา ภายในห้องควบคุมของสถานีตำรวจ - พบเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีหน้าที่ควบคุมผู้ต้องหาบนสถานีตำรวจ - แจ้งชื่อผู้ต้องหาที่ต้องการเยี่ยม 	- ผู้ต้องหาจะได้รับการควบคุมอย่างปลอดภัยในห้องควบคุมที่สะอาด(ตามความเหมาะสม)โดยมีการแบ่งแยกเป็น ชาย หญิง และเยาวชน 	- สิทธิตามกฎหมาย - หลังได้รับอนุญาตให้เข้าเยี่ยมผู้ต้องหาได้ตามระเบียบที่กำหนด คือ เวลา ๐๘.๐๐-๐๙.๐๐ น. เวลา ๑๒.๐๐-๑๓.๐๐ น. เวลา ๑๖.๐๐-๑๗.๐๐ น. - อาหารของเยี่ยมของฝากผู้ต้องหา ต้องได้รับการตรวจจากเจ้าหน้าที่ก่อนเสมอ 

ขั้นตอนการให้บริการประชาชนและมาตรฐานให้บริการประชาชน

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	การปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
๔. การรับแจ้งเหตุทางโทรศัพท์ของสถานีตำรวจ	- ผู้แจ้งสามารถโทรศัพท์แจ้งเหตุมายังสถานีตำรวจ จำนวน ๒ หมายเลข คือ ๐๗๕ ๕๓๖๔๗๔ และ ๐๙ ๓๗๕๔ ๖๙๕๐ - เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์วิทยุสื่อสารรับข้อมูลแล้วสื่อสารไปยังเจ้าหน้าที่สายตรวจที่รับผิดชอบพื้นที่	- การรับโทรศัพท์แจ้งเหตุที่สถานีตำรวจ จะจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจรับแจ้งเหตุเป็นการเฉพาะ	- สถานีตำรวจต้องจัดโทรศัพท์สำหรับการรับแจ้งเหตุไว้ให้บริการประชาชน อย่างน้อย ๒ หมายเลข
๕. การระงับเหตุ/ให้บริการ	- เมื่อมีการแจ้งเหตุด่วนเหตุร้ายหรือขอรับบริการ ตำรวจสายตรวจในพื้นที่รับผิดชอบต้องรีบเดินทางไประงับเหตุและให้บริการ	- เจ้าหน้าที่ตำรวจไประงับเหตุหรือให้บริการตามที่ได้รับแจ้ง ภายในเวลา ๕ นาที	วิธีคำนวณเวลา ๑. เริ่มนับเวลาตั้งแต่เวลาที่ผู้แจ้งติดต่อแจ้งเหตุหรือขอรับบริการมายังสถานีตำรวจ จนกระทั่งเจ้าหน้าที่ตำรวจไปยังจุดเกิดเหตุหรือจุดให้บริการ ๒. ช่วงเวลาที่ต้องคำนึง ก. ช่วงเวลาการรับแจ้งเหตุ ขณะที่ผู้แจ้งติดต่อกับเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์ครั้งแรก ข. ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ส่งข้อมูลการรับแจ้งไปยังเจ้าหน้าที่สายตรวจ และเจ้าหน้าที่สายตรวจแจ้งกลับไปยังเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์ ค. ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่สายตรวจเดินทางไปยังจุดเกิดเหตุหรือจุดให้บริการ

ขั้นตอนการให้บริการประชาชนและมาตรฐานให้บริการประชาชน

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	การปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
			ปัจจัยที่ควรคำนึง ๑. ขนาดและลักษณะพื้นที่รับผิดชอบ ๒. ความสะดวกในการคมนาคม ๓. ความพร้อมของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่รับโทรศัพท์ และเครื่องมือสื่อสาร ๔. ความพร้อมของเจ้าหน้าที่สายตรวจและยานพาหนะ ๕. สภาพการจราจรในช่วงเวลาต่าง ๆ ๖. อื่น ๆ ตามสภาพพื้นที่



14 ก.พ. 2024 12:19:18
 ตำบล สีชล
 อำเภอ สีชล
 นครศรีธรรมราช